【特定商取引法に基づく表記】

役務提供事業者名	株式会社 Innovation（イノベーション）
所在地	〒110-0005 東京都台東区上野一丁目 17 番 6 号 広小路ビル 8F-B
事業所名	鍵の救急センター
事業責任者	大石 健
連絡先	050-3033-2350
お支払い時期	作業員の現場到着時又は現地作業終了時 ※法人のお客様は、事前審査の上、請求書払いにて対応する場合があります。
お支払い方法	* 現金 * 銀行振込 * クレジットカード ※クレジットカード決済は、決済代行会社のメンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。 ※各種割引との併用ができない場合があります。
役務提供の時期	お客様からご依頼をいただき、受付完了後に作業員が出動いたします。 現地到着後、作業内容・料金・注意事項をご説明し、お客様のご承諾をいただいた後に作業を開始いたします。 ※交通状況や作業状況により到着時間が前後する場合があります。
料金について	作業料金は、鍵の種類、故障状況、作業内容、部品交換の有無等により異なります。 簡易的な作業は数千円程度から対応可能な場合がありますが、高度な解錠作業や特殊な鍵・部品交換を伴う作業では、10 万円を超える場合があります。 現地にて状況を確認し、作業前に料金をご案内いたします。お客様にご承諾いただいた後に作業を開始いたしますので、ご承諾なく作業を開始することはありません。
キャンセルについて	受付完了後のお客様都合によるキャンセルについては、実際に発生した費用及び損害の範囲内でキャンセル料をご請求する場合があります。 作業員出動後のキャンセルについては、13,200 円（税込）のキャンセル料をご請求する場合があります。 作業開始後のキャンセルについては、既に提供した役務及び発生した費用相当額をご負担いただきます。 特注品・お取り寄せ商品のご注文後のキャンセルについては、発生した実費をご負担いただく場合があります。
出張料金	出張料金：3,300 円（税込） 悪天候時出張料金：2,200 円（税込） （雨・台風・積雪・土砂崩れ等） 深夜料金：20:00～翌 5:00 の作業は、通常料金の 25％を加算いたします。 人員追加料金：1 名につき 5,500 円（税込）
お見積りについて	現地の状況を確認した上で、作業前に料金をご案内いたします。 お客様にご承諾いただいた後に作業を開始いたします。

追加料金について	現地確認の結果、お電話等でお伺いした内容と実際の状況が異なる場合は、作業内容及び料金が変更となる場合があります。 その際は事前にご説明し、お客様のご承諾をいただいた上で作業を行います。
返品・返金について	本サービスは役務提供の性質上、作業完了後の返品・返金はお受けできません。 ただし、弊社の施工不良又は保証対象となる不具合については、保証内容に従い対応いたします。
保証について	鍵交換・鍵取付作業については、初期不良及び弊社施工に起因する不具合に限り保証対象といたします。 施工日より 7 日以内にご連絡いただいた場合は、弊社にて点検・補修又は交換対応を行います。 なお、以下の場合は保証対象外となります。 * お客様の故意又は過失による故障 * 第三者による改造・修理 * 天災その他不可抗力による損傷 * 通常使用による経年劣化 保証をご利用の際は、領収書又は施工証明書をご提示ください。
免責事項	交通事情、天候、災害その他やむを得ない事情により、到着時間が遅延する場合があります。 お客様からの申告内容と現地状況が著しく異なる場合、安全上又は法令遵守の観点から作業をお断りする場合があります。 法令に反する作業、所有者又は管理者の承諾が確認できない作業、公序良俗に反するご依頼については、お断りいたします。
個人情報について	お客様から取得した個人情報は、お問い合わせ対応、サービス提供及びアフターサポートの目的で利用し、法令に基づく場合を除き第三者へ提供いたしません。